



RBC.RU  
ежедневная  
деловая газета

**Ретейл**

AliExpress разрешил  
покупателям возвращать  
товары без объяснения  
причин



ЛЮ ВЭЙ,  
гендиректор AliExpress  
в России

Фото: Владислав Шатило/РБК

→ 14

**Финансы** Как банки подстраиваются под новую  
методику оценки закредитованности

→ 9

**ИТ** Зачем Mail.Ru Group покупает  
каршеринговый проект YouDrive

→ 12

# Обменный курс



**РОССИЯ И УКРАИНА** договорились о формуле **ВОЗВРАЩЕНИЯ**  
*удерживаемых на территории обеих стран граждан.*

→ 7



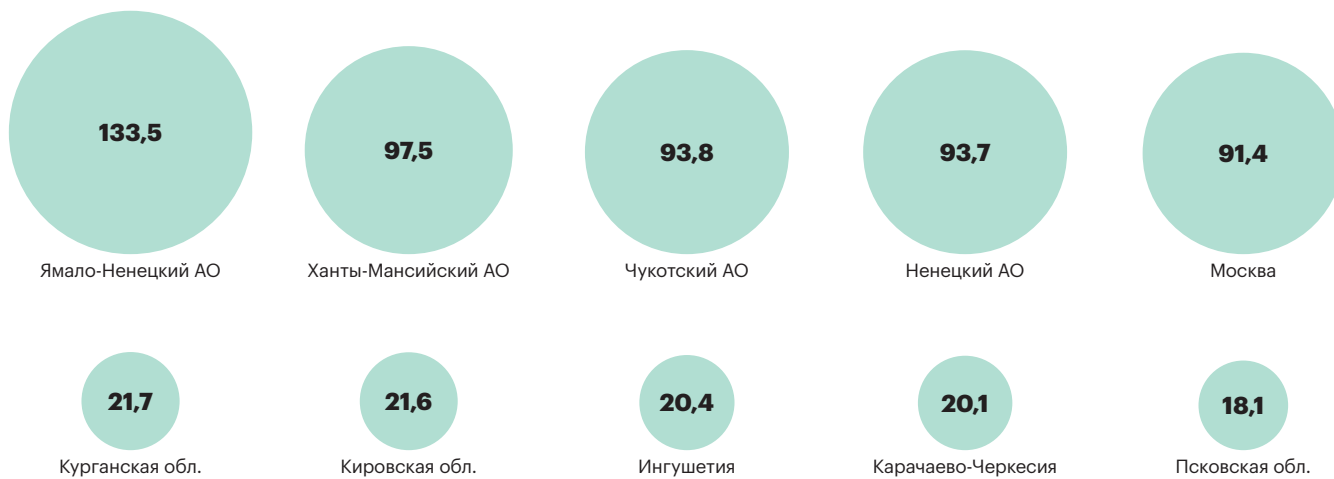
Украинская сторона рассчитывает, что Москва передаст 33 человека, в том числе моряков, которые были задержаны российскими пограничниками 25 ноября 2018 года во время инцидента в Керченском проливе

Фото: Сергей Ильницкий/EPA/TASS

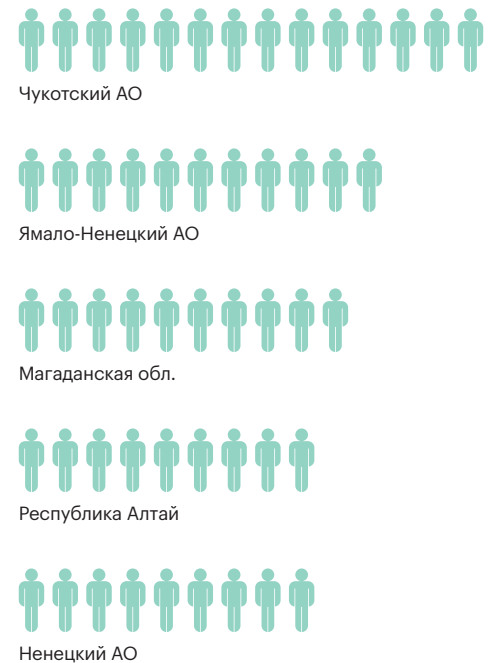
## Общество

## Регионы — лидеры по зарплатам муниципальных чиновников

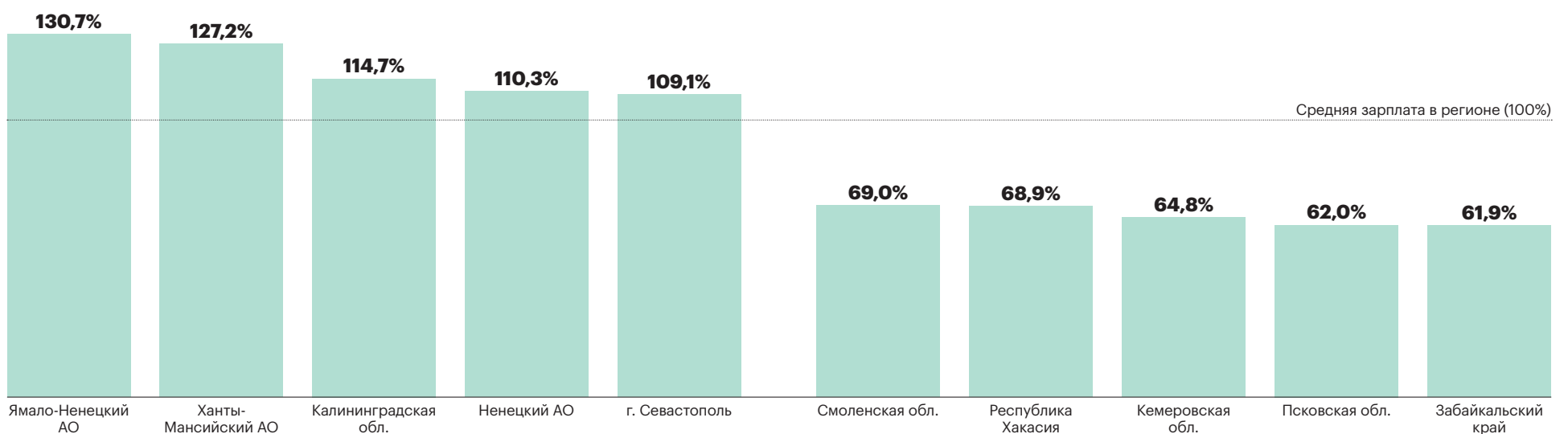
Самые большие и самые маленькие средние зарплаты муниципальных чиновников, тыс. руб.



Где больше всего чиновников на 1 тыс. населения, человек



Самые высокие и самые низкие зарплаты чиновников относительно средней по региону



Источники: Росстат, расчеты РБК

В КАКИХ РЕГИОНАХ РОССИИ САМЫЕ ВЫСОКИЕ И САМЫЕ НИЗКИЕ ЗАРПЛАТЫ ЧИНОВНИКОВ

# Доходные места держат в холоде

Зарплаты муниципальных чиновников в российских регионах могут различаться почти на порядок. Самые высокооплачиваемые служат на **ЯМАЛЕ**, а самые низкооплачиваемые — в **ПСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ**, показало исследование РБК.

АННА ГАЛЬЧЕВА,  
ИВАН ТКАЧЁВ

Самые высокие зарплаты муниципальных чиновники получают в Ямало-Ненецком и Ханты-Мансийском автономных округах, а самые низкие — в Псковской области и Забайкальском крае, следует из данных Росстата, которые проанализировал РБК.

На Ямале и в ХМАО зарплаты в органах местного самоуправления выше всех в России как в абсолютных значениях, так и в сравнении со средней зарплатой по региону. В абсолютном выражении муниципальные чиновники в ЯНАО зарабатывают в семь раз больше, чем в Псковской области, — более 133 тыс. против 18 тыс. руб.

Всего в России, по данным Росстата на конец 2018 года, в органах местного самоуправления и в муниципальных избиркомах работали 469 тыс. человек — на 3 тыс. меньше,

чем годом ранее. По данным Минфина России, на чиновников муниципального уровня приходится 31% всех госслужащих в стране.

Средняя зарплата местного чиновника в России составляет около 37 тыс. руб. Это на четверть меньше, чем среднемесячная зарплата работников крупных и средних предприятий (без учета малого бизнеса) в целом по стране (49,9 тыс. руб.).

**ГДЕ ЧИНОВНИКИ ПОЛУЧАЮТ БОЛЬШЕ ВСЕГО**

В 14 регионах из 85 муниципальный чиновник в среднем зарабатывает больше, чем средний местный житель. Такая ситуация сложилась, в частности, на Крайнем Севере, в Калининграде и Крыму.

Средняя зарплата чиновника муниципального уровня в ЯНАО составляет 133,5 тыс. руб. Это примерно на треть превышает среднюю зарплату сотрудников организаций в регионе (102 тыс. руб.).

На втором месте ХМАО, где муниципальные служащие в среднем зарабатывают 97,5 тыс. руб. Это на 21 тыс. руб. больше, чем средняя зарплата по региону.

Более чем на 10% зарплата чиновников превышает среднюю в регионе в Калининградской области (45,8 тыс. против 39,9 тыс.) и в Ненецком автономном округе (93,7 тыс. против 84,9 тыс.).

В Севастополе муниципальные чиновники получают 38 тыс. руб. — больше на 9%, чем в среднем занятые в других сферах. В Республике Крым разрыв в зарплатах составляет 3,4% в пользу муниципалов.

Росстат сравнивает зарплату местных чиновников со средними по региону без учета малых предприятий. Однако если в зарплатах учесть малый бизнес, разрыв в этих 14 регионах в пользу чиновников окажется еще больше, так как зарплата в малом бизнесе ниже.

#### СООТНОШЕНИЕ В СТОЛИЦАХ

В Москве средняя зарплата муниципальных чиновников составляет 91,4 тыс. руб. Это на 13% меньше, чем средняя в городе (105 тыс.).

В Санкт-Петербурге уровень зарплат местных госслужащих значительно уступает Москве — 56 тыс. руб. (и это на 20,6% меньше, чем средняя зарплата в городе).

ЯНАО, ХМАО, Чукотка и Ненецкий округ выделяются на общем фоне, так как это сырьевые регионы с высокими доходами, пояснил РБК директор Центра социального развития российского Севера РАНХиГС Александр Матвеев. «В этих субъектах доходы даже у муниципалов достаточ-

ные, потому что налогооблагаемая база там солидная», — сказал он.

Матвеев признает, что разрыв зарплат чиновников и остальных жителей «несколько перекошен». «У региональных и муниципальных властей есть источники, чтобы себе устанавливать определенные преференции», — считает эксперт.

Чукотка входит в тройку лидеров по абсолютным зарплатам местных чиновников (93,8 тыс. руб.), однако там муниципальные служащие получают все-таки меньше, чем занятое население в среднем (100,9 тыс. руб.).

Превышение средней зарплаты чиновников над средней по региону даже на 30% не выглядит странным, считает советник гендиректора ВНИИ труда Минтруда России Николай Волгин. «Такие разрывы вполне нормальны. Если разрыв в 10–15 раз, вот тут уже надо анализировать, в чем причина», — сказал он.

#### СЕВЕРНЫЕ НАДБАВКИ

Николай Волгин напомнил, что Трудовой кодекс предусматривает районные коэффициенты для расчета зарплат на Крайнем Севере, а также северные надбавки. Повышающий коэффициент призван компенсировать работникам тяжелые условия труда, которые обусловлены суровым климатом. А северная надбавка составляет процент от зарплаты, прибавляемый к оплате труда сотрудника. Он зависит от стажа, оклада и других факторов. Цель северной надбавки — удержать работников в регионе. Районные коэффициенты устанавливает правительство России. При этом согласно Трудовому кодексу региональные власти вправе утверждать более высокие коэффициен-

“ Чукотка входит в тройку лидеров по абсолютным зарплатам местных чиновников, однако там муниципальные служащие получают все-таки меньше, чем занятое население в среднем

ты для сотрудников госучреждений и органов местного самоуправления за счет региональных и муниципальных бюджетов.

В ЯНАО районный коэффициент составляет 80% от основного оклада, максимальная северная надбавка также составляет 80% от оклада, сообщили в пресс-службе губернатора региона, уточнив, что средний уровень заработной платы в автономном округе составил почти 104 тыс. руб. в первом полугодии 2019 года. «Необходимо также учитывать тенденцию низкой ротации кадров на муниципальной службе в округе, что также влияет на формирование оплаты труда: чем опытнее сотруд-

ник, тем выше заработная плата», — отметили в пресс-службе. По данным Росстата на октябрь 2016 года, среди муниципальных чиновников около 29% имели стаж 15 лет и выше.

На Чукотке высокий уровень средней зарплаты по округу обеспечивают преимущественно высокопроизводительные предприятия добывающей отрасли; кроме того, зарплата бюджетников повышается в соответствии с майским указом президента от 2012 года, сообщили в отделе информационной политики аппарата губернатора и правительства Чукотки. «При повышении зарплат этим категориям нельзя допускать перекосов внутри отраслевых систем оплаты труда, в связи с чем для предотвращения диспропорций в оплате труда во всех учреждениях бюджетной сферы округа ежегодно обеспечивается и повышение заработной платы остальных работников, не включенных в указы», — отметили в пресс-службе.

#### ГДЕ ЧИНОВНИКИ ПОЛУЧАЮТ МЕНЬШЕ ВСЕГО

Самые низкие зарплаты в относительном выражении у муниципалов в Псковской области — 18,1 тыс. руб. Они получают в среднем на 11 тыс. меньше (38%), чем остальные занятые жители региона. Такой же разрыв наблюдается в Забайкальском крае (26,9 тыс. руб. у госслужащих против 43,4 тыс. руб. на предприятиях).

Примерно на треть меньше, чем средний работник региона, зарабатывают сотрудники органов местного самоуправления в Кемеровской области, Хакасии, Смоленской, Амурской и Астраханской областях.

Если посмотреть на зарплату чиновников безотносительно средних зарплат

по региону, то самые низкие показатели после Псковской области в Карачаево-Черкессии и Ингушетии (20,1 тыс. и 20,4 тыс. руб.). Это меньше средних зарплат работников организаций в этих регионах на 26 и 23% соответственно.

Проблема низких зарплат чиновников муниципального уровня в Псковской области действительно существует, признают в пресс-службе администрации региона. Губернатор Михаил Ведерников дал поручение подготовить проект областного закона, который позволит улучшить ситуацию, говорится в ответе на запрос РБК. «Нормативно-правовые документы с целью увеличения заработной платы муниципальных служащих будут подготовлены в ближайшее время», — подчеркнули в пресс-службе.

Средняя зарплата муниципального служащего и средняя зарплата по региону — категории, которые формируются по-разному, поэтому сравнивать их надо с осторожностью, считает профессор РЭУ им. Плеханова Александра Полякова. «Муниципалам стоит равняться на то, что происходит в регионе. По логике качество жизни должно и в удаленных муниципалитетах быть достойным или хотя бы приближенным к среднесубъектовому значению. Но с научной точки зрения сравнивать эти показатели не совсем верно, они присущи разным социально-экономическим системам: муниципальные и региональные хозяйственные системы сильно разнятся», — сказала она.

Местное самоуправление в России является недостаточно самостоятельным, а вышестоящие бюджеты в разных субъектах имеют разные возможности, пояснила эксперт. ■



# ГАЗПРОМБАНК

## до 8,3%

ГОДОВЫХ  
ДОХОДНОСТЬ  
ПО ВКЛАДУ

Вклады  
застрахованы

Система  
Страхования  
Вкладов

Сканируйте QR-код,  
оставьте заявку



## УВЕЛИЧИВАЕМ ПРОЦЕНТ УСПЕХА

ВКЛАД «ВАШ УСПЕХ»

8-800-300-60-90 | gazprombank.ru

\*6090 | для абонентов МТС, Билайн, МегаФон,  
Теле2, Мотив, ЛетаЙ, Тинькофф Мобайл

Вклад «Ваш успех». Проценты выплачиваются ежемесячно и присоединяются к сумме вклада. Ставка (% годовых): 6,6% — на срок 367 дней, 6,6% — на срок 548 дней, 7,45% — на срок 1095 дней. Доходность с учетом капитализации процентов (% годовых): 6,8% — на срок 367 дней, 6,92% — на срок 548 дней, 8,32% — на срок 1095 дней. Валюта вклада: российские рубли. Вклады в пользу третьих лиц не принимаются. Минимальная сумма вклада: 50 тыс. руб. Внесение денежных средств: наличными или переводом со счета в рамках одного подразделения банка ГПБ (АО). Дополнительные взносы и расходные операции не осуществляются. При досрочном востребовании осуществляется перерасчет ранее начисленных и капитализированных процентов, проценты начисляются и выплачиваются за фактический срок хранения вклада из расчета процентной ставки по вкладу «До востребования». Возврат вклада осуществляется наличными или переводом на счет, открытый в том же подразделении банка ГПБ (АО). При невостребовании вклада предусмотрена автоматическая пролонгация по ставке для пролонгации вклада «Ваш успех», соответствующей тому же сроку, и на условиях привлечения вклада «Ваш успех», действующих в банке ГПБ (АО) в день окончания срока вклада/очередного срока вклада. Подробная информация — на сайте [www.gazprombank.ru](http://www.gazprombank.ru) и по тел. 8-800-300-60-90. Банк ГПБ (АО). Генеральная лицензия Банка России № 354. Информация приведена на 19.08.2019 и не является офертой. Реклама.

## Экономика

Только **ЧЕТЫРЕ РЕГИОНА** продолжили полностью выполнять **МАЙСКИЕ УКАЗЫ** по повышению зарплат бюджетников до средних по региону по итогам первой половины 2019 года. **ХУЖЕ ВСЕГО** ситуация с оплатой труда **МЕДСЕСТЕР И СОЦИАЛЬНЫХ РАБОТНИКОВ**.

БОЛЬШИНСТВО РЕГИОНОВ НЕ ВЫПОЛНЯЮТ ЦЕЛЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ПО ДОХОДАМ БЮДЖЕТНИКОВ

# Зарплаты не дотягивают до указанной планки

ЮЛИЯ СТАРОСТИНА

Зарплаты бюджетников, подпадавших под действие майских указов президента Владимира Путина от 2012 года, в первой половине 2019 года формально достигают целевых значений по всем категориям работников лишь в четырех регионах России. Это Ленинградская и Пензенская области, Алтайский край и Чеченская Республика. Во всех остальных российских регионах целевые показатели не достигаются хотя бы по одной из 12 категорий бюджетников, показали подсчеты РБК на основании данных Росстата за первое полугодие 2019 года.

Майские указы Владимира Путина должны были быть выполнены в 2018 году, и президент в послании Федеральному собранию в феврале текущего года потребовал от региональных властей сохранить достигнутое соотношение оплаты труда бюджетников и средней зарплаты по экономике региона. «Нельзя опускать эту планку», — говорил он. В новом майском указе, который Путин подписал после переизбрания на пост президента в прошлом году, новых целей по повышению зарплат нет.

### ВЫПОЛНЯЮТ ТОЛЬКО ЧЕТЫРЕ РЕГИОНА

Согласно майским указам от 2012 года к 2018 году средние зарплаты учителей (в образовательных учреждениях разного уровня), социальных работников, младшего и среднего медперсонала должны были достичь 100% от средних зарплат по региону, а зарплаты врачей, преподавателей вузов и научных работников — 200% от средней по региону. Хотя Минтруд утверждал, что отклонение до 5% от цели считается выполнением майских указов, в президентских указах не уточнялась допустимая погрешность в их исполнении.



Никакими официальными актами такая норма не вводилась, указывала Счетная палата.

По итогам прошлого года только 16 регионов смогли обеспечить указанное соотношение по зарплатам по всем категориям работников, подсчитал РБК по данным мониторинга Росстата. За первую половину 2019 года число таких регионов стало еще в четыре раза меньше.

Самый низкий уровень исполнения среди регионов по педагогам дошкольных организаций — работникам детских садов и яслей. Из 85 регионов только шесть по итогам первого полугодия 2019 года удержали целевые значения. Это Белгородская область

↑ В 14 регионах зарплата среднего медперсонала не смогла сравниться со средней по региону

Фото: Сергей Бобылев/ТАСС

(103,7%), Ленинградская область (102,6%), Алтайский край (102,1%), Пензенская область (101%), Чеченская Республика (100,6%) и Новгородская область (100,4%).

Но из перечисленных регионов Белгородская и Новгородская области не смогли войти в число регионов, исполняющих указы по всем 12 категориям работников, поскольку не сохранили целевое соотношение по зарплатам педагогов общего образования (Белгородская область — 99,9%) и по зарплатам младшего медперсонала (Новгородская область — 90,4%). В некоторых регионах средние зарплаты раскрыты не по всем категориям «майских» бюджетников

в целях обеспечения конфиденциальности первичных данных, и это не позволяет сделать однозначный вывод об исполнении указов в этих субъектах.

### «ВТОРОСТЕПЕННЫЕ» БЮДЖЕТНИКИ

В целом по стране уровень зарплат, предусмотренный майскими указами, не сохраняется для педагогов дошкольных организаций (86,7%) и дополнительного образования (92,9%), социальных работников (86,6%), а также для всех медицинских работников — врачей (197,8%), среднего (98,2%) и младшего медперсонала (88,8%), следует из данных Росстата за январь—июнь 2019 года (см. инфографику).

Хуже всего ситуация с дошкольными и социальными работниками, а также младшим медперсоналом — медсестрами, санитарками и сестрами-хозяйками; так было по итогам 2018 года, сохранилось и в 2019 году, заметила главный научный сотрудник Института социального анализа и прогнозирования (ИНСАП) РАНХиГС Наталья Зубаревич. Регионы отдавали приоритет в первую очередь крупным, базовым категориям бюджетников, а именно врачам, педагогам вузов и школ, объяснила она. «По врачам и учителям регионам отчитываться надо лучше. Все остальные категории были и остаются второстепенными», — сказала РБК Зубаревич.

Минпросвещения ведет непрерывный мониторинг зарплат педагогических работников и сообщает об отсутствии отклонений от показателей, заданных в рамках майских указов, сообщили РБК в ведомстве. Дело в том, что в отношении воспитателей детских садов и педагогов дополнительного образования — в отличие от прочих категорий — не следует сравнивать их зарплаты не со средней по региону, а с зарплатами в сфере образования. Приведенные данные Росстата включают отпускные выплаты педагогических работников школ, которые носят ежегодный массовый характер ввиду календарной специфики работы школьных учителей и длительных отпусков, указа-

ли в министерстве. Соответственно, из-за сезонных отпусков была завышена база сравнения.

Учитывая сезонные колебания средней зарплаты, оценка достижения целевых значений оплаты труда «майских» категорий бюджетников осуществляется по итогам года, отметили в Минтруде. Данные за полугодие позволяют анализировать динамику повышения зарплаты и принимать меры по корректировке, добавили в ведомстве. В настоящее время, с учетом данных Росстата, Минтруд осуществляет взаимодействие с федеральными министерствами и регионами по обеспечению сохранения в 2019 году соотношений зарплаты, установленных указами президента. В федеральном бюджете предусмотрены дотации регионам на эти цели в объеме по 100 млрд руб., напомнили в Минтруде.

На момент публикации Минздрав не предоставил РБК свои комментарии.

#### МЕДИЦИНСКИЕ ОТСТАВАНИЯ

Несмотря на то что власти субъектов старались следить за выполнением указа в отношении врачей, все же в 24 регионах их средняя зарплата не стала вдвое выше средней по региону. В 14 регионах зарплата среднего медперсонала не смогла сравниться со средней по региону, а с повышением зарплат младшего

### Средние зарплаты бюджетников, подпадающих под майские указы президента, в январе–июне 2019 года

СФЕРА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	СРЕДНЯЯ ЗАРПЛАТА, ТЫС. РУБ.	ВЫПОЛНЕНИЕ / СКОЛЬКО ДОЛЖНО БЫТЬ, %
Педагоги дошкольных образовательных организаций	34,81	86,7 / 100**
Педагоги образовательных организаций общего образования	45,61	113,8 / 100
Педагоги дополнительного образования детей	41,94	92,9 / 100***
Преподаватели и мастера производственного обучения начального и среднего профобразования	44,12	110,1 / 100
Преподаватели организаций высшего профобразования	94,51	236 / 200
Врачи и работники медорганизаций с высшим медицинским (фармацевтическим) или иным высшим образованием	79,23	197,8 / 200
Средний медицинский (фармацевтический) персонал	39,35	98,2 / 100
Младший медперсонал	35,58	88,8 / 100
Социальные работники	34,7	86,6 / 100
Работники учреждений культуры	40,91	102,1 / 100
Научные сотрудники	94,76	237 / 200
Педагогические работники образовательных, медорганизаций или организаций, оказывающих социальные услуги детям, оставшимся без попечения	40,29	100,6 / 100

\* Сравнение со среднемесячной начисленной зарплатой наемных работников в организациях, у ИП — 40 064 руб.

\*\* Оценивается в отношении зарплат только в сфере общего образования, 40 165 руб.

\*\*\* Оценивается в отношении средней зарплаты учителей, 45 163 руб.

Источник: Росстат

#### КАК РОССТАТ СЧИТАЕТ СРЕДНИЕ ЗАРПЛАТЫ В РЕГИОНЕ

Для мониторинга исполнения майских указов в части зарплат бюджетников был введен отдельный показатель — среднемесячная начисленная зарплата наемных работников в организациях, у ИП и физлиц (фактически средняя зарплата с учетом занятых у ИП и в неформальном секторе). Именно этот индикатор средней зарплаты в регионе применяется для

анализа выполнения майских указов по повышению зарплат бюджетников. Его значения за первое полугодие 2019 года были размещены Росстатом 16 августа. Если средние зарплаты в обычном понимании (оплата труда на средних и крупных предприятиях) по итогам первого полугодия 2019 года составили 46,3 тыс. руб., то «майский» индикатор на 13,5% меньше — 40 тыс. руб.

медперсонала не справились в 46 регионах.

Наибольшее отставание от целевых значений по зарплатам врачей — в Мурманской области (184,5% против целевых 200%), Республике Тыва (189,2%) и Республике Ингушетия (190,8%). По среднему медперсоналу — в Республике Ингушетия (94,7% против целевых 100%), Красноярском и Забайкальском краях (95,9 и 96,8%). Что касается младшего персонала, то самое сильное отставание снова в Мурманской области (84,3%), Республике Тыва (90%) и Новгородской области (90,4%).

Счетная палата предполагала, что повышение зарплат медицинских работников по итогам 2018 года произошло формально — за счет сокращения младшего медперсонала. Численность медсестер и санитаров в прошлом году сократилась в целом по стране на 137 тыс. человек за год (примерно на 32%) и составила 287 тыс. В 2019 году численность младшего персонала продолжила сокращаться и по итогам первой половины текущего года составила уже 268 тыс. работников. ■

При участии Полины Звездиной

**РОСКОНГРЕСС**  
Время действовать

**5** **ВОСТОЧНЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ФОРУМ**  
4–6 СЕНТЯБРЯ 2019

forumvostok.ru | info@forumvostok.ru | +7 (499) 7000 111

РЕКЛАМА 6+

Генеральные партнеры

СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ПАРТНЕР: РОССЕТИ

ОФИЦИАЛЬНЫЙ АВТОМОБИЛЬ ФОРУМА: GENESIS

ОФИЦИАЛЬНЫЙ АВИАПЕРЕВОЗЧИК ФОРУМА: АЭРОФЛОТ

ОФИЦИАЛЬНЫЙ СПОНСОР: ВТБ

ОФИЦИАЛЬНЫЕ ПАРТНЕРЫ: АЛРОСА, МСП Банк, РОСАТОМ, ВОСТОКУГОЛЬ, ПОЛЮС, РОССЕЛЬХОЗБАНК, ГАЗПРОМБАНК, РЖД, ПЕКСО

ПАРТНЕРЫ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ЗОНЫ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ: БАЙМСКАЯ, ВОСТОЧНЫЙ БАНК, ВЭБ.РФ, НОВАТЭК

ОФИЦИАЛЬНЫЙ ПАРТНЕР ВЫСТАВКИ «УЛИЦА ДАЛЬНЕГО ВОСТОКА»: Фонд развития Дальнего Востока

ПАРТНЕРЫ ВЫСТАВКИ «УЛИЦА ДАЛЬНЕГО ВОСТОКА»: РИСК, АГЕНТСТВО ПО РАЗВИТИЮ ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО КАПИТАЛА НА ДАЛЬНЕМ ВОСТОКЕ

РНКБ Банк (ПАО), АО «Россельхозбанк», Банк ГПБ (АО), АО «МСП Банк», ПАО КБ «Восточный», Государственная корпорация развития «ВЭБ.РФ», Банк ВТБ (ПАО)

## Международная политика

### Хроника приближающегося мира

**28.07.2018**

Помощник госсекретаря США по делам Южной и Центральной Азии Элис Уэллс тайно встретила с представителями «Талибана» в Дохе.

**20.12.2018**

Появилась информация, что после Сирии США собираются сократить численность контингента в Афганистане — речь шла о выводе 7 тыс. военнослужащих.

**25.06.2019**

На пресс-конференции в Кабуле госсекретарь Майк Помпео заявил, что США планируют до сентября договориться с талибами об установлении мира в Афганистане.

**29.07.2019**

Майк Помпео сказал, что Белый дом намерен вывести свои войска из Афганистана до президентских выборов, запланированных на 7 ноября 2020 года.

**12.08.2019**

Завершился восьмой раунд переговоров США с представителями «Талибана». Американскую делегацию возглавлял спецпредставитель Госдепартамента США по Афганистану Залмай Халилзад, от лица «Талибана» переговоры вел лидер политического крыла организации Аббас Станикзай.

США ДОГОВОРИЛИСЬ С «ТАЛИБАНОМ» ОБ УСЛОВИЯХ ВЫВОДА ВОЙСК ИЗ АФГАНИСТАНА

# Мир в четыре хода

АЛЕКСАНДР АТАСУНЦЕВ

США и «Талибан» близки к заключению мирного соглашения, однако его подписание откладывается из-за позиции Кабула — официальное правительство Афганистана не хочет становиться третьей стороной договора, рискуя потерять власть.

### О ЧЕМ ДОГОВОРИЛИСЬ США И «ТАЛИБАН»

20 августа спецпредставитель Госдепартамента США по Афганистану Залмай Халилзад в очередной раз отправился на переговоры в Доху, где базируется верхушка политического крыла «Талибан» (запрещенная в России террористическая организация). Ранее США и талибам уже удалось согласовать условия мирного соглашения, рассказали РБК два источника, знакомых с ходом переговоров. Однако подписание откладывается из-за позиции официального Кабула. Из Дохи Халилзад со-

бирается как раз в афганскую столицу, говорится в сообщении Госдепартамента.

США и «Талибан» ведут переговоры об урегулировании ситуации в Афганистане чуть больше года. За это время им удалось сформулировать четыре главных условия будущего мирного соглашения.

- «Талибан» гарантирует, что не позволит международным террористическим группировкам вроде «Аль-Каиды» использовать Афганистан как тренировочную площадку для атак за границей.
- США обязуются вывести с территории страны войска. Два источника РБК, знакомые с ходом переговоров, говорят, что базовый сценарий соглашения такой: после заключения мира сразу будет выведена часть американского контингента (речь идет о 5 тыс. военнослужащих из 14 тыс., находящихся в стране), оставшиеся военные покинут страну в течение двух лет. Аналогичную информацию со ссылкой на источники приводят The Washington Post и The New York Times.
- Конфликтующие афганские стороны должны начать внутривосточный диалог.
- В стране устанавливается бессрочное перемирие.

В переговорах не участвует официальный Кабул — на этом настаивают талибы, которые считают действующее пра-

В переговорах не участвует официальный Кабул — на этом настаивают талибы, которые считают действующее правительство марионеточным.



вительство марионеточным. Позиция официального правительства Афганистана — сейчас главное препятствие для подписания мирного соглашения, отмечает источник РБК, знакомый с ходом переговоров. США же выступают за то, чтобы свою приверженность условиям мира подтвердил Кабул, потому что иначе последние два условия соглашения невыполнимы.

Число жертв среди гражданского населения в Афганистане растет из года в год. Согласно данным миссии ООН по содействию Афганистану (UNAMA), в прошлом году при стычках группировок и правительства погибли 3804 человека, из них 927 — дети. Это наивысший показатель за всю десятилетнюю историю наблюдений.

Помимо американской экспедиции в стране находятся еще 17 тыс. военных из 39 стран — членов НАТО.

### ПОЧЕМУ КАБУЛ НЕ ХОЧЕТ МИРА

Правительство Афганистана также пока не собирается вступать в переговоры с талибами. Они возможны только после президентских выборов, которые пройдут 28 сентября, как неоднократно говорили представители правительства. Талибы выборы не признают, считают их нелегитимными и угрожают атаками на избирательные участки.

Единственный, кто сейчас заинтересован в выборах, — действующий президент страны Ашраф Гани, считает эксперт по Афганистану Аркадий Дубнов. Договор между США и талибами подразумевает в том числе начало межафганского диалога, из которого логически вытекает создание временного правительства, поясняет он. Но это исключает проведение президентских выборов. «Гани понимает: если не будет выборов, то ему

↑ Сейчас на территории Афганистана находятся около 14 тысяч военнослужащих из США

16.08.2019

Президент США Дональд Трамп встретился с высокопоставленными сотрудниками Белого дома для обсуждения ситуации в Афганистане. По данным The Washington Post, президенту были представлены условия соглашения. После Трамп написал в своем Twitter, что провел «очень хорошую» встречу.



власть не сохранить. Поэтому главная причина противодействия Кабула этим переговорам — стремление Гани сохранить власть. И, к сожалению, это безответственная политика», — резюмирует Дубнов.

Афганская оппозиция считает, что выборы спровоцируют политический кризис, и предлагает сосредоточиться на достижении мира, а голосование отложить на несколько месяцев.

С тем, что заключение мира невыгодно для действующей власти, согласен директор Института изучения современного Афганистана Омар Нессар. Но без участия официального правительства политический диалог невозможен, поэтому Вашингтон и настаивает на участии Кабула в переговорах. Вместе с тем, отмечает Нессар, не исключено, что США в итоге обойдутся и без его согласия. ■

РОССИЯ И УКРАИНА ДОГОВОРИЛИСЬ О ФОРМУЛЕ ВОЗВРАЩЕНИЯ УДЕРЖИВАЕМЫХ НА ТЕРРИТОРИИ ОБЕИХ СТРАН ГРАЖДАН

# Обменный курс

**МОСКВА И КИЕВ предварительно договорились об обмене 33 РОССИЯН НА 33 ГРАЖДАНИНА УКРАИНЫ, говорят собеседники РБК. Украинский омбудсмен Людмила Денисова, которая представляет Киев в процессе обмена, уже находится в Москве.**

ЕЛИЗАВЕТА АНТОНОВА,  
АЛЕКСАНДР АТАСУНЦЕВ,  
ВЛАДИМИР ДЕРГАЧЕВ

## 33 НА 33

Россия и Украина близки к завершению процесса обмена на территории обеих стран. По последним данным, Москва и Киев обсуждают формулу обмена 33 на 33 человека без учета главреда украинского «РИА Новости» Кирилла Вышинского, рассказал РБК источник, знакомый с ходом переговоров. Обсуждение сценария обмена по этой формуле РБК подтвердили два других собеседника, знакомых с деталями переговорного процесса с обеих сторон.

Планируется, что освобождение Вышинского будет проходить по особой схеме, отметил один из собеседников, не уточняя, будет ли включен российский журналист в этот раунд обмена. Еще один собеседник, знакомый с ходом переговоров, отметил, что Москва не настаивает на обязательном обмене Вышинского — для России принципиален факт его освобождения. Будет ли освобожден в этот раз украинский режиссер Олег Сенцов, собеседники РБК сказать затрудняются.

Украина действительно ожидает получить 33 человека, рассказал еще один источник, близкий к переговорам. О количестве российских

граждан, которые могут вернуться в Москву, собеседник ответить отказался. Украинский адвокат Валентин Рыбин заявил РБК, что его подзащитные Максим Одинцов, Александр Баранов, а также Евгений Мефедов готовятся к обмену.

## ДЕНИСОВА В МОСКВЕ

Омбудсмен Украины Людмила Денисова уже находится в России, рассказали РБК два источника, знакомых с ходом переговоров об обмене с российской стороны. Ее российская коллега Татьяна Москалькова находится в отпуске до понедельника, пока никаких встреч с ее участием не планируется, сказал РБК ее пресс-секретарь Алексей Зловедов. На вопрос, известно ли ему о готовящемся визите Денисовой в Москву, он ответил отрицательно.

В четверг пресс-секретарь Владимира Путина Дмитрий Песков заявил журналистам, что контакты представителей России и Украины по обмену удерживаемыми лицами есть. «Пока к этому добавить нечего», — сказал он РБК. Он также отметил на брифинге, что главы России и Франции Владимир Путин и Эмманюэль Макрон обсуждали проблему обмена удерживаемых лиц в России и на Украине, но без конкретных фамилий. Франция активно лоббировала тему обмена пленными, говорил ранее РБК источник, знакомый с процессом переговоров.

## ФИНАЛЬНАЯ СТАДИЯ ПЕРЕГОВОРОВ

Накануне «Коммерсантъ» со ссылкой на источник, близкий к переговорам, и на собеседника в окружении Зеленского сообщил, что Россия и Украина могут обменять граждан до конца августа.

С украинской стороны переговорным процессом занимается команда офиса президента Украины и курирует лично Владимир Зеленский, сказал РБК собеседник, близкий к офису украинского президента. Для Зеленского тема освобождения моряков очень важная, ее он особо выделял как в предвы-

борной кампании, так и уже после инаугурации, напоминает он. Зеленский несколько раз встречался с родителями пленных и обещал им освободить их, кроме того, украинский бизнесмен Виктор Пинчук по просьбе президента пообещал предоставить их семьям квартиры в Одессе, отметил источник.

В окружении Зеленского рассчитывали на подвижки по обмену еще в середине июля, перед досрочными выборами Рады 21 июля, продолжает собеседник РБК, который признавал, что обмен положительно сказался бы на результатах президентской партии «Слуга народа».

О том, что Россия и Украина обсуждают возможность обмена арестованных после инцидента в Керчи украинских моряков, 15 июля заявил замглавы МИДа Григорий Карасин. Россия «думает над этим», подчеркнул он.

Тогда же омбудсмены двух стран Татьяна Москалькова и Людмила Денисова обменялись списками уже находящихся в российских и украинских СИЗО и тюрьмах россиян и украинцев.

19 июля Зеленский предложил обменять Сенцова на Вышинского в качестве первого шага по обменному процессу между странами. «Мы же не говорим об обмене по поводу наших моряков — моряков нам должны вернуть. Если мы говорим о доброй воле, и мы действительно хотим, чтобы такое время пришло быстрее, мы готовы Вышинского поменять. <...> Сенцов — это как пример. Мы готовы поменять на Сенцова, но я имею в виду, это не разменная монета», — подчеркнул тогда украинский лидер (цитата по УНН). Олег Сенцов отбывает в России наказание по обвинению в подготовке терактов в Крыму. Суд в 2015 году назначил ему 20 лет колонии строгого режима. Кирилл Вышинский находится под арестом в Киеве с мая прошлого года по обвинению в госизмене и поддержке самопровозглашенных ДНР и ЛНР.

Однако переговоры сторон тогда так и не привели к какому-то результату. ■

С украинской стороны переговорным процессом занимается команда офиса президента Украины и курирует лично Владимир Зеленский, для которого тема освобождения моряков очень важна, ее он особо выделял в предвыборной кампании

## ИНЦИДЕНТ В КЕРЧЕНСКОМ ПРОЛИВЕ

24 украинских моряка были задержаны 25 ноября 2018 года во время инцидента в Керченском проливе. Российские пограничники с применением оружия захватили экипажи двух малых бронированных катеров «Бердянск» и «Никополь» и буксира «Яны Капу», которые следовали в Мариуполь из Одессы.

## Мнение

# Во что вкладывать свободные средства ФНБ



ВЛАДИМИР  
НАЗАРОВ  
ЭКОНОМИСТ

Лучший вариант использования «излишков» ФНБ — направление их в Пенсионный фонд при одновременном снижении страховых взносов.

В конце июля думский комитет по бюджету и налогам отклонил поправку в Бюджетный кодекс, позволяющую правительству вкладывать в государственные экспортные кредиты средства Фонда национального благосостояния (ФНБ), если его ликвидная часть превысит 7% ВВП. К августу она увеличилась до 5,7% ВВП, а 7%, по прогнозу Минфина, достигнет к концу 2019 года. По действующему бюджетному правилу после превышения этого порога правительство получает право инвестировать ресурсы ФНБ. Поэтому спор о том, как их использовать, вряд ли закончится решением профильного комитета Думы.

Разворачивающаяся дискуссия должна будет дать ответ на два вопроса — где инвестировать (в России или за рубежом) и в какие активы, причем так, чтобы не помешать выполнению трех ключевых задач ФНБ, служащего одновременно подушкой безопасности для бюджета, лекарством от «голландской болезни» и кубышкой для будущих поколений.

## ПОДУШКА БЕЗОПАСНОСТИ

Кризисы 2008 и 2014 годов наглядно продемонстрировали, что для защиты российской бюджетной системы от падения цен на нефть средства ФНБ нужно вкладывать исключительно в высоколиквидные зарубежные активы.

Вопрос лишь в том, достаточно ли для этого «подушки» в 7% ВВП. В 2013 году, когда бюджет балансировался лишь при цене более \$100 за баррель, ответ, очевидно, был отрицательным. Однако переход к плавающему курсу рубля в купе с привязкой бюджетного правила к среднесрочной цене на нефть сделали такой порог фискально приемлемым. Несмотря на то что сохраняется волатильность нефтяных котировок, вероятность их долгосрочного снижения ниже цены отсечения по бюджетному правилу (\$41,6 за баррель) невысока. Поэтому увеличивать порог инвестирования ФНБ, например до 10% ВВП, не стоит. Лучше подумать о вложении средств фонда в активы, проценты по которым будут выше, чем у тех же американских казначейских бумаг.

## ЛЕКАРСТВО ОТ «ГОЛЛАНДСКОЙ БОЛЕЗНИ»

Инвестирование средств внутри страны приведет к обострению «голландской болезни»: рост бюджетных расходов ускорит инфляцию, ЦБ в ответ ужесточит условия кредитования, а реальное укрепление рубля ослабит конкурентоспособность несырьевых отраслей. В качестве компромисса правительство могло бы инвестировать ресурсы фонда в экспортные проекты, будь то поставки вооружений, строительство АЭС за рубежом или возведение платных дорог. Ключевое условие — окупаемость капиталовложений в купе с преобладанием частных инвестиций над государственными.

Правда, использование такого подхода может усилить сырьевой перекос российской экономики, что видно на при-

мере проектов, получавших средства ФНБ по отдельным решениям правительства — до того, как был установлен порог 7% ВВП. В частности, это первый в мире арктический завод по производству сжиженного природного газа (СПГ) «Ямал СПГ» и крупнейший в России нефтехимический комплекс «Запсибнефтехим», помощь в строительстве которых была оформлена в 2015 году как покупка облигаций «Сибура» и проектной «дочки» НОВАТЭКа на \$1,75 млрд и 150 млрд руб. соответственно.

Поддержка этих проектов на практике являлась субсидированием экспорта, показательным с точки зрения соотношения частных и государственных капиталовложений: в структуре затрат на «Запсибнефтехим» (\$9,5 млрд) доля средств ФНБ составила 19%, а на «Ямал СПГ» (\$27 млрд) — и вовсе 9%.

## ЗАБОТА О БУДУЩИХ ПОКОЛЕНИЯХ

Наилучший вариант — снижение страховых взносов при одновременной компенсации выпадающих доходов ПФР из ФНБ, что полностью бы соответствовало мандату фонда, закрепленному в Бюджетном кодексе. Подобный шаг хотя бы немного компенсировал бизнесу повышение НДС, которое правительство первоначально планировало провести одновременно со снижением страховых взносов (налоговый маневр 22/22).

Понятно, что в силу исчерпаемости ФНБ снижение страховых взносов можно запланировать лишь на определенный период — к примеру, пять лет, в течение которых суммарный трансферт из ФНБ достигнет 2% ВВП. А к 2024 году благо-

даря завершению национальных проектов правительство сумеет высвободить средства, чтобы сделать подобную меру постоянной. Тем более что она устроит одновременно и Минфин, который получит дополнительные нефтехимические доходы благодаря ускорению экономического роста, и Центральный банк, поскольку трансферт менее 0,5% ВВП никак не повлияет на инфляцию, а остальные средства ФНБ будут инвестироваться в высоколиквидные зарубежные активы.

Наконец, еще одно решение — инвестирование в акции и облигации пропорционально их капитализации, как это делает Норвежский суверенный фонд, доходы которого идут на выплату пенсий. Правда, у такой меры есть ограничения — в виде сравнительно небольшого объема ФНБ, в силу чего прибавка к пенсии достигнет лишь нескольких тысяч рублей в год и низкой доли России на глобальном финансовом рынке, из-за чего лишь незначительная часть фонда будет вкладываться в российские ценные бумаги.

Скорее всего, правительству придется искать компромисс между этими тремя путями. Мне он видится таким: в распоряжении Минфина должна оставаться «подушка безопасности» в объеме 7% ВВП, вложенных в зарубежные активы; при превышении этого порога 10% средств должно направляться на экспортные проекты, в финансировании которых доминируют частные затраты, а остальные 90% — в снижение страховых взносов. При этом все процентные доходы ФНБ — как от инвестирования его ликвидной части, так и от вложений в проекты — должны идти на повышение пенсий нынешним пенсионерам.

Точка зрения авторов, статьи которых публикуются в разделе «Мнения», может не совпадать с мнением редакции.

## РБК

ЕЖЕДНЕВНАЯ ДЕЛОВАЯ ГАЗЕТА

**И.о. главного редактора:** Игорь Игоревич Тросников  
**Руководитель дизайн-департамента:** Евгения Дацко  
**Ведущий дизайнер газеты:** Анатолий Гращенко  
**Выпуск:** Игорь Климов  
**Руководитель фотослужбы:** Алексей Зотов  
**Фоторедактор:** Александра Николаева  
**Верстка:** Константин Кузниченко  
**Корректура:** Марина Колчак  
**Продюсерский центр:** Юлия Сапронова

ОБЪЕДИНЕННАЯ РЕДАКЦИЯ РБК

**Соруководители редакции РБК:** Игорь Тросников, Елизавета Голикова  
**Главный редактор rbc.ru и ИА «РосБизнесКонсалтинг»:** вакансия  
**Первый заместитель главного редактора:** Петр Канаев  
**Заместители главного редактора:** Вячеслав Козлов, Дмитрий Ловягин, Ирина Парфентьева, Анна Пустякова

РЕДАКТОРЫ ОТДЕЛОВ

**Медиа и телеком:** Анна Балашова  
**Банки и финансы:** Антон Фейнберг  
**Свой бизнес:** Илья Носырев  
**Индустрия и энергоресурсы:** Тимофей Дзядко  
**Политика и общество:** Кирилл Сироткин  
**Мнения:** Андрей Литвинов  
**Потребительский рынок:** Сергей Соболев  
**Экономика:** Иван Ткачев  
**Международная политика:** Полина Химшиашвили

**Учредитель газет:** ООО «БизнесПресс»

Газета зарегистрирована в Федеральной службе по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.

Свидетельство о регистрации средства массовой информации ПИ № ФС77-63851 от 09.12.2015.

**Издатель:** ООО «БизнесПресс»  
117393, г. Москва, ул. Профсоюзная, д. 78, стр. 1  
E-mail: business\_press@rbc.ru

**Корпоративный коммерческий директор:** Людмила Гурей

**Коммерческий директор издательского дома «РБК»:** Анна Брук  
**Директор по корпоративным продажам LifeStyle:** Ольга Ковгунова  
**Директор по рекламе сегмента авто:** Мария Железнова  
**Директор по маркетингу:** Андрей Сикорский  
**Директор по распространению:** Анатолий Новгородов  
**Директор по производству:** Надежда Фомина

Адрес редакции: 117393, г. Москва, ул. Профсоюзная, д. 78, стр. 1  
Телефон редакции: (495) 363-1111, доб. 1177  
Факс: (495) 363-1127  
E-mail: daily@rbc.ru  
Адрес для жалоб: complaint@rbc.ru

Подписка по каталогам: «Роспечать», «Пресса России», подписной индекс: 19781; «Каталог Российской Прессы», подписной индекс: 24698; «Почта России», подписной индекс: П6776.  
Подписка в редакции: тел.: (495) 363-1101, факс: (495) 363-1159

Этот номер отпечатан в ОАО «Московская газетная типография» 123995, г. Москва, ул. 1905 года, д. 7, стр. 1  
Заказ № 2123  
Тираж: 80 000  
Номер подписан в печать в 22.00

Перепечатка редакционных материалов допускается только по согласованию с редакцией. При цитировании ссылка на газету РБК обязательна.  
© «БизнесПресс», 2019

Свободная цена

Материалы на таком фоне опубликованы на коммерческой основе.

**Дизайн:** Святя Вишняков, Настя Вишнякова  
vishvish.design

16+



Pro:

PRO.RBC.RU

Телеком

→ 11

ИТ

→ 13

# БИЗНЕС

Почти каждый десятый россиянин потерял деньги из-за телефонного мошенничества

Компания Badoo вошла в тройку самых успешных разработчиков в Европе

КАК НОВЫЕ ПРАВИЛА ЦБ МОГУТ СКАЗАТЬСЯ НА ОБЪЕМЕ ВЫДАЧИ ЗАЙМОВ

## Банки рассчитывают на свои расчеты закредитованности

С ОКТЯБРЯ все банки начнут оценивать закредитованность клиентов по единой методике ЦБ. В банках рассказали РБК, насколько сильно им придется менять свои подходы и как это ОТРАЗИТСЯ НА ИХ ПОКАЗАТЕЛЯХ и выдаче кредитов.

→ 10

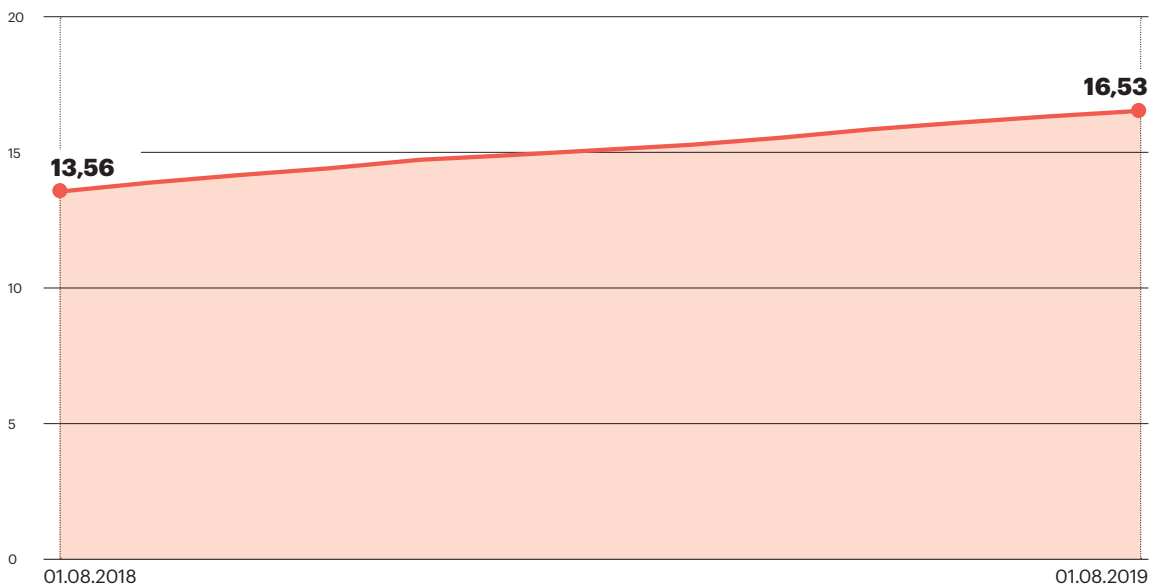


Вводя новую методику оценки закредитованности, регулятор хочет охладить рынок потребкредитования, которое в последнее время растет повышенными темпами.  
На фото: глава ЦБ Эльвира Набиуллина

Фото: Андрей Гордеев/Ведомости/PhotoXPress

## Финансы

### Как увеличился за год объем кредитов, выданных физическим лицам, трлн руб.



← 9

#### ТАТЬЯНА ЛОМСКАЯ

Принимая решение, предоставлять ли человеку кредит на сумму от 10 тыс. руб. и более, а также увеличивать ли клиенту лимит по кредитной карте, банки с 1 октября 2019 года будут обязаны рассчитывать показатель долговой нагрузки (ПДН) заемщика. Опрошенные РБК крупнейшие банки по-разному оценивают нововведения, которые вступят в силу через месяц: кто-то уже рассчитывает нагрузку так же, как ЦБ, а кто-то называет его подход устаревшим.

#### СУТЬ ИЗМЕНЕНИЙ

Еще в июне регулятор обнародовал новую шкалу надбавок по коэффициентам риска по потребительским кредитам, которые вступят в силу с 1 октября и будут зависеть от показателя долговой нагрузки заемщика и полной стоимости кредита (ПСК — годовые проценты, которые выплачивает заемщик). Надбавки варьируются от 30 до 220%: чем выше ПДН и ПСК, тем выше коэффициент риска.

ЦБ устанавливает минимальные требования, на основе которых каждый банк разрабатывает собственную методику расчета долговой нагрузки заемщика. Рассчитать ПДН банк должен не позднее дня принятия решения о выдаче кредита или расширения лимита по кредитной карте.

С помощью ПДН регулятор хочет охладить рынок потребкредитования, которое в последнее время растет повышенными темпами. Минэкономразвития заявляло, что такая динамика может при-

вести к формированию пузыря на рынке и даже рецессии в 2021 году, но ЦБ не разделяет этих опасений. Регулятор уже дважды повышал надбавки к коэффициентам риска по потребительским кредитам — в сентябре прошлого года и апреле текущего. В последние три месяца темп роста выдачи кредитов замедляется. С введением ПДН существенное повышение коэффициентов ждет все кредиты, выданные сильно закредитованным заемщикам с показателем ПДН больше 50%, говорил РБК старший директор Fitch Александр Данилов.

#### КАК СЧИТАТЬ ЗАКРЕДИТОВАННОСТЬ ЗАЕМЩИКА

Чтобы рассчитать ПДН, банк должен разделить сумму среднемесячных платежей по всем кредитам и займам на среднемесячный доход заемщика. Показатель «содержит достаточно широкий перечень доходов, применимых для оценки доходов заемщика», отмечает представитель ЦБ.

При расчетах банк учитывает платежи клиента по всем его кредитам, действующим на дату расчета ПДН, а также сумму просроченной задолженности по чужим просроченным более чем на 30 дней кредитам, если человек выступает поручителем, — в объеме, на который он поручился.

Информацию о кредитах заемщика банк запрашивает в бюро кредитных историй — после получения кредитного отчета у него есть пять рабочих дней на расчет ПДН, а затем месяц на выдачу кредита или увеличение лимита по кредитной карте.

При расчете среднемесячного платежа по кредитам, предоставленным другими ор-

“ ЦБ устанавливает минимальные требования, на основе которых каждый банк разрабатывает собственную методику расчета долговой нагрузки заемщика

ганизациями, банк учитывает их полную стоимость (ПСК), сумму срочной и просроченной задолженности, указанные в кредитном отчете бюро кредитных историй. Если там нет информации о полной стоимости кредита заемщика, банк опирается на данные ЦБ о среднерыночном значении ПСК.

Среднемесячные платежи по кредитам по картам рассчитываются с учетом лимита кредитования, текущей и просроченной задолженности.

Банк может и по-другому рассчитывать среднемесячные платежи по кредитам, если данные подтверждены документально: например, если заемщик предоставил подписанный кредитором график погашения кредита и приложил подтверждение, что информация достоверна, и другие документы от кредиторов, которые подтвердят расчет суммы среднемесячного платежа или отсутствие задолженности.

При оценке дохода банк может включать в расчет лишь подтвержденные документами денежные доходы заемщика. Это, например, справка 2-НДФЛ, справка о зарплате с места работы, выписка о состоянии индивидуального лицевого счета в системе обязательного пенсионного страхования, справка о сумме ежемесячной денежной выплаты, выписка из хозяйственной книги с информацией о личном подсобном хозяйстве, выписки по счетам, кредитные отчеты бюро кредитных историй и другие документы. Банк помимо зарплаты и пенсии может учитывать доходы от оплаты работ по срочным трудовым договорам, аренды и предпринимательские доходы в расчете на количество месяцев, за которые они получены.

Если клиент в заявлении указывает доход, который не подтверждается документами, и он оказывается выше рассчитанного Росстатом среднедушевого дохода в регионе, где он зарегистрирован по месту жительства или пребывания, банк в составе его доходов учитывает официальный показатель Росстата. Если доход ниже среднего по региону — то указанный клиентом.

#### ЧТО ГОВОРЯТ БАНКИ

«С нашей точки зрения, было бы правильнее, чтобы при отсутствии официального дохода можно было принимать в расчет не средний доход в целом по региону, а средний для работающего населения региона, а также учитывать проценты по депозитам, размещенным в банке-кредиторе», — предлагает представитель ВТБ. Нововведение ЦБ уже с 2020 года снизит темпы роста розничного кредитования, считает он.

Расчет долговой нагрузки, применяемый в Промсвязьбанке, в целом совпадает

с предложенным ЦБ методом, отметил директор департамента розничных рисков ПСБ Евгений Иванов. Вопрос об ограничении кредитования в связи с введением единой методики, по его словам, в банке не рассматривается.

Новые правила расчета нагрузки на капитал не окажут критического влияния на портфель МКБ, поскольку по методике ЦБ ряд сегментов с низким значением ПДН и ПСК снижают нагрузку на капитал, замечает директор департамента розничного кредитования МКБ Рустам Идрисов. «В случае предоставления клиентами необходимых документов, рекомендуемых ЦБ на выбор в качестве подтверждения дохода при получении кредитов с 1 октября 2019 года, общая нагрузка на капитал даже снизится на 3%», — заявляет он.

Банку «Открытие» придется незначительно изменить свою методику, чтобы она полностью соответствовала предложенной ЦБ, сообщает представитель банка. Переход на новый расчет, по его словам, повлияет на размер требований к капиталу и на показатели доходности на капитал, что, в свою очередь, может приводить к изменению параметров кредитного предложения. Глава «ФК Открытие» Михаил Задорнов говорил в интервью РБК, что из-за ПДН банк может сократить 5–7% своих выданных.

«Хоум Кредит» применяет подход к оценке кредитованности, похожий на предложенный ЦБ, с 2014 года, сказал РБК представитель банка. Однако он более гибкий и учитывает не только текущие показатели кредитованности клиента, но и сроки выплаты его долгов. «Мы не собираемся отказываться от собственной модели оценки, нам придется совмещать ее с более упрощенной методикой, предложенной регулятором», — заявили в пресс-службе банка.

Текущие модели оценок закредитованности заемщиков «устарели», считает представитель Тинькофф Банка: «Мы видим большой потенциал в модельной оценке доходов по объективным факторам — транзакциям по всем картам потенциального заемщика в разных банках. У нас есть хорошие результаты на тестах в рамках проектов с платежными системами и бюро кредитных историй. Мы планируем этот подход развивать далее с участием регулятора». При вторичном размещении акций в июне «Тинькофф» предупреждал инвесторов, что ПДН может снизить рост портфеля потребительских кредитов банка.

В России есть два банка, на которых ПДН не распространится, — Сбербанк и Райффайзенбанк. Они используют продвинутый подход, который предусмотрен стандартом «Базель II».

## Телеком

« В России есть два банка, на которых показатель долговой нагрузки не распространится, — Сбербанк и Райффайзенбанк. Они используют продвинутой подход, который предусмотрен стандартом «Базель II»

### ЛАЗЕЙКИ ДЛЯ УЧЕТА ДОХОДА

Перечень официальных документов, подтверждающих доход, ЦБ предлагает довольно широкий, комментирует главный экономист консалтинговой компании «ПФ Капитал» Евгений Надоршин: справку 2-НДФЛ получить несложно, они все еще неофициально продаются за относительно небольшие деньги. Конкретный механизм проверки предоставленных заемщиком банку документов в методике ЦБ не описан, замечает он, и возможность получить кредит в банке у заемщика с официально незарегистрированным доходом сохраняется, хотя и является, по сути, подлогом документов.

Подтверждение зарплаты работника сможет выдать и индивидуальный предприниматель, но формат справки от ИП никак не регулируется, поэтому указанный в ней доход может быть выше, чем по форме 2-НДФЛ, отмечает руководитель направления банковских рейтингов агентства НКР Михаил Доронкин.

Некоторые небольшие банки (зачастую экзотические) могут грешить выдачей нерыночных крупных кредитов физлицам, решение о выдаче которых может приниматься без опоры на официальные доходы, замечает управляющий директор по валидации «Эксперт РА» Юрий Беликов: в таких случаях ПДН может получиться высоким, и банки столкнутся с резким ростом давления на капитал. Впрочем, по его словам, это несущественная часть рынка.

На случай недоказанных доходов заемщика у банка остается возможность учесть доход по среднерегionalной величине, замечает главный экономист Альфа-банка Наталия Орлова: это снижает опасения о том, что частным банкам, среди клиентов которых больше частных компаний и предпринимателей (качество их доходной базы в меньшей степени подтверждено официальными документами), с введением ПДН придется закручивать гайки сильнее, чем госбанкам, обслуживающим служащих бюджетных организаций и крупных компаний. ■

ЭКСПЕРТЫ НАЗВАЛИ ДОЛЮ РОССИЯН, ПОТЕРЯВШИХ ДЕНЬГИ НА ТЕЛЕФОННОМ ВОРОВСТВЕ

## Каждый десятый прислушивается к мошенникам

ТРЕТЬ РОССИЯН сталкивались с телефонным мошенничеством, но почти никто не обращался в правоохранительные органы, свидетельствует опрос, проведенный по заказу «ЛАБОРАТОРИИ КАСПЕРСКОГО».

**9%**

россиян теряли значительную для себя сумму денег из-за телефонного мошенничества

Более

**90%**

звонков банковским клиентам с информацией о подозрительной операции по карте совершают мошенники

Более

**80%**

хищений денежных средств у клиентов банков в России производится с использованием методов социальной инженерии

**3 тыс.**

атак с использованием социальной инженерии ежемесячно совершалось в 2018 году против клиентов банков

ЕВГЕНИЯ ЧЕРНЫШОВА

### МЕТОДЫ ХИЩЕНИЙ

Почти каждый десятый россиянин (около 9%) терял значительную для себя сумму денег из-за телефонного мошенничества, а каждый третий (33%) признался, что он или его близкие сталкивались с таким мошенничеством, показало исследование «Лаборатории Касперского», результаты которого есть у РБК. При этом только 4% респондентов обращались в правоохранительные органы с целью привлечь к ответственности грабителей.

Опрос был проведен в июне 2019 года компанией OMI по заказу «Лаборатории Касперского». В ходе исследования были опрошены 1 тыс. россиян. «Опрос репрезентирует онлайн-население России, в первую очередь крупные города. Опрос был проведен среди людей в возрасте 18–55+ лет. Опрашивались жители всех восьми федеральных округов России», — отметил представитель «Касперского».

По данным «Лаборатории Касперского», более 90% звонков банковским клиентам с информацией о подозрительной операции по карте совершают мошенники. Обычно мошенничество происходит по следующей схеме: клиенту звонят с использованием программ для подмены номера либо с номера, который раньше действительно принадлежал банку, представляются сотрудниками финансовой организации и выманивают пароли или коды для входа в личный кабинет или подтверждения перевода денег.

Каждый пятый (21%) никак не защищает свой телефон от подозрительных звонков. Половина респондентов (51%) ответили, что не берут трубку, если видят на экране неизвестный номер, показал опрос. Еще 17% россиян используют специализированное ПО для защиты от спама и мошенничества, а 37% — встроенные возможности телефона, например черные списки.

По данным Центра мониторинга и реагирования на компьютерные атаки в кредитно-финансовой сфере (ФинЦЕРТ) Банка России, в 2018 году объем несанкционированных операций по картам вырос на 44% и составил 1,4 млрд руб. Более 80% хищений денежных средств у клиентов банков производится с использованием методов социальной инженерии, когда мошенники звонят жертвам и представляются сотрудниками банка, предлагающими услуги, или службы безопасности, которая якобы обнаружила подозрительную активность, подсчитали в Group-IB. О том, что это самый распространенный тип атаки, говорят и в ЦБ: «Большая часть хищений со счетов физических лиц совершается через получение мошенниками несанкционированного прямого доступа к электронным средствам платежа либо побуждение владельцев средств самостоятельно совершить перевод в пользу мошенников путем обмана или злоупотребления доверием (с использованием методов социальной инженерии)». По данным МВД, в 2018 году было зарегистрировано почти 43 тыс. случаев телефонного мошенничества.

### АКТИВИЗАЦИЯ МОШЕННИКОВ

В последние 12 месяцев количество мошеннических звонков увеличилось во много раз, говорит ведущий антивирусный эксперт «Лаборатории Касперского» Сергей Голованов. В течение 2018 года банки ежемесячно сталкивались в среднем с 3 тыс. атак с использованием социальной инженерии, отмечала Group-IB.

«Лаборатория Касперского» в последнее время наблюдает активное использование информации о клиентах из украденных баз данных и применение средств автоматизации, например, пользователь слышит записанное сообщение о якобы зафиксированной мошеннической операции; если он ее не совершал, про-

сят нажать клавишу «1», и уже после этого с клиентом начинает разговаривать мошенник. Весной 2019 года Group-IB зафиксировала новую волну атаки, в ходе которой мошенники звонили своим жертвам и вынуждали установить на мобильное устройство программу удаленного доступа TeamViewer, чтобы получить доступ к онлайн-банкингу. Таким способом злоумышленники могут похищать у клиентов крупных банков в среднем от 6 млн до 10 млн руб. каждый месяц, оценивала Group-IB.

Для борьбы с социальной инженерией ЦБ недавно выпустил рекомендации для банков, которые усиливают контроль за операциями, совершаемыми без согласия клиента. Они должны будут передавать платежным системам дополнительные данные получателя средств, чтобы быстрее отслеживать несанкционированные переводы между физлицами.

В банке «Открытие» доля клиентов, пострадавших от телефонного мошенничества, значительно ниже, чем представленная в опросе «Лаборатории Касперского», при этом они крайне редко обращаются в правоохранительные органы, сказал РБК директор департамента информационной безопасности «Открытия» Владимир Журавлев. Рост мошенничества с использованием социальной инженерии с начала 2019 года фиксирует Райффайзенбанк, сообщила его пресс-служба.

«Социальная инженерия, придя несколько лет назад на смену скиммингу, действительно стала сейчас самым распространенным способом мошенничества в отношении клиентов банка. Мы ежедневно фиксируем попытки подобных атак. Подавляющее большинство из них не заканчиваются успехом для злоумышленников благодаря нашей многоуровневой системе защиты», — сказал РБК вице-президент, директор по безопасности Почта Банка Станислав Павлушин. Другие крупнейшие банки не ответили на вопросы РБК. ■

« В последние 12 месяцев количество мошеннических звонков увеличилось во много раз, говорит ведущий антивирусный эксперт «Лаборатории Касперского» Сергей Голованов

## ИТ

Один из крупнейших российских интернет-холдингов вместе с партнером покупает контрольную долю в каршеринговом проекте YOUDRIVE, но владеть этим активом будет недолго — он перейдет в СП MAIL.RU GROUP И СБЕРБАНКА.

ЗАЧЕМ КРУПНЫЙ РОССИЙСКИЙ ИНТЕРНЕТ-ХОЛДИНГ ПОКУПАЕТ КАРШЕРИНГ YOUDRIVE

# Mail.Ru начал обгон конкурентов на арендованных автомобилях

МАРИЯ КОЛОМЫЧЕНКО

Mail.Ru Group в партнерстве с инвесткомпанией Proxima Capital Group договорились о приобретении контрольной доли в компании YouDrive, которая развивает сервисы каршеринга, говорится в сообщении интернет-холдинга, поступившем в РБК. В периметр сделки войдут каршеринг YouDrive, сервис краткосрочной аренды машин для такси YouDrive Business и платформа для передачи автомобилей в каршеринг YouDrive Pool.

«Соглашение укрепит приоритетную для экосистемы компании вертикаль мобильности: транспорт — один из крупнейших цифровых потребительских рынков в России, а каршеринг имеет большой потенциал синергии с бизнесом такси», — говорится в сообщении Mail.Ru Group.

**КАК БУДЕТ ОРГАНИЗОВАНА СДЕЛКА**  
Сумма инвестиций и распределение долей в компании после закрытия сделки не раскрываются. Актив не будет консолидирован в отчетности Mail.Ru Group: компания отобразит его в финансовой документации как выставленный на продажу (asset held for sale), отмечено в сообщении интернет-холдинга.

По данным СПАРК, основными владельцами ООО «Новые транспортные системы» (НТС), которое работает под брендом YouDrive, выступают основатели компании Борис Голиков, Андрей Куприков и Алексей Нурдинов (все трое контролируют 60% ООО). Оставшиеся 40% владеют московский дилер Mercedes-Benz компания «Панавто» и компа-

ния «Партнер Финанс», через кипрскую структуру подконтрольная топ-менеджерам Proxima Capital Group (распределение — 21,33 и 18,67% соответственно).

Источник РБК, знакомый с деталями сделки, утверждает, что в дальнейшем YouDrive будет внесена в совместное предприятие, о создании которого Сбербанк и Mail.Ru Group объявили в июле 2019 года. Именно поэтому, по его словам, актив будет указываться в статусе как «выставленный на продажу».

«Сделка готовится исключительно под СП, инвестиции будут поделены на несколько долей. Часть средств внесет Mail.Ru Group, часть — Proxima Capital Group, а затем еще часть — СП Mail.Ru Group и Сбербанка после его создания. Всего в компанию инвестируют до \$40 млн. При этом в процессе переноса YouDrive в СП Mail.Ru Group получит свои средства назад — доля компании будет выкуплена совместным предприятием за ту же сумму, которую Mail.Ru Group первоначально заплатит за актив», — поясняет собеседник РБК.

В Mail.Ru Group официально лишь уточняют, что стороны планируют привлечение новых партнеров для

«Российский рынок каршеринга за 2018 год увеличился в пять раз и достиг 7 млрд руб., сообщалось в исследовании Сбербанка»

YouDrive, а развитие этого направления «полностью соответствует стратегии анонсированной ранее о2о-платформы (online-to-offline) Mail.Ru Group и Сбербанка, поэтому инвестиция может быть передана в совместное предприятие».

## КАКУЮ ДОЛЮ РЫНКА ЗАНИМАЕТ YOUDRIVE

Российский рынок каршеринга за 2018 год увеличился в пять раз и достиг 7 млрд руб., сообщалось в исследовании Сбербанка. На конец года в России работало 14 каршеринговых компаний, автопарк которых суммарно составлял почти 20 тыс. автомобилей. Московский регион лидирует по количеству поездок на каршеринге с 84,6% от всех по России, утверждали аналитики Сбербанка. По данным департамента транспорта Москвы, за прошлый год жители города совершили 23 млн поездок на каршеринге.

YouDrive занимает четвертое место на российском рынке каршеринга: по собственным данным, она управляет 2,5 тыс. автомобилей. Крупнейшие игроки рынка — «Яндекс.Драйв» (6,5 тыс. автомобилей), «Делимобиль» (6 тыс.) и BelkaCar (4,05 тыс.). Однако после закрытия текущего инвестраунда YouDrive планирует увеличить свой автопарк до 10 тыс. автомобилей в течение года, говорится в сообщении Mail.Ru Group.

## С КЕМ MAIL.RU БУДЕТ ТЕПЕРЬ КОНКУРИРОВАТЬ

В последние несколько лет «Яндекс» и Mail.Ru Group практически одновременно стали наращивать свою активность в сферах транспорта, доставки еды и электронной коммерции. При этом обе компании в своих проек-



тах заручились поддержкой Сбербанка.

Так, в конце июля о планах создать совместное предприятие объявили Сбербанк и Mail.Ru Group. Интернет-холдинг внесет в него сервисы доставки еды Delivery Club и заказа такси «Ситимобил», а также средства в размере 7,7 млрд руб., а Сбербанк — долю в компании Foodplex (35%) и средства в размере 38 млрд руб. В дальнейшем стало известно, что в периметр СП также может попасть сервис доставки еды Instamart.

Партнеры утверждали, что совместное предприятие должно стать лидером на рынке о2о-сервисов в сфере еды

↑ По словам гендиректора Mail.Ru Group Бориса Добродеева, покупка контрольной доли YouDrive комплементарна целям совместной платформы со Сбербанком: каршеринг расширит предложение в сфере транспорта и поможет удовлетворить большинство потребностей пользователей в мобильности

Фото: Алексей Куденко/РИА Новости

# ₽787,4 млн

выручка компании «Новые транспортные системы» (YouDrive) в 2018 году. Чистый убыток — 82,2 млн руб.

ПРОЕКТ АНДРЕЯ АНДРЕЕВА ВОШЕЛ В ТОП РАЗРАБОТЧИКОВ МОБИЛЬНЫХ ПРИЛОЖЕНИЙ

# Badoo попал в рейтинг по знакомству

СЕРГЕЙ СОБОЛЕВ,  
ЕЛИЗАВЕТА ЕФИМОВИЧ

По итогам первого полугодия в топ-5 самых успешных европейских разработчиков мобильных приложений вошла компания Badoo выходца из России Андрея Андреева. Ее сервисы знакомств по популярности уступают только Tinder.

Сразу три компании-разработчика мобильных приложений с российскими корнями попали по итогам первого полугодия в пятерку европейских публических с наибольшими доходами, свидетельствует предоставленные РБК данные аналитической компании App Annie. В рейтинге учитываются доходы от платных загрузок в магазинах iOS App Store и Google Play, не учитываются поступления от рекламы в приложениях и подписок, распространяемых не через магазины приложений. Непосредственно доход публических App Annie не раскрывает.

Если годом ранее в первую пятерку попали две компании с российскими корнями — Playrix из Вологды и Mail.Ru Group, то на этот раз к ним добавились еще и британская Badoo, основанная Андреем Андреевым (настоящее имя — Андрей Оганджанянц). По итогам первого полугодия 2018 года она занимала лишь седьмое место, по итогам всего 2018-го — шестое.

Badoo известна своими сервисами знакомств: одноименной социальной сетью и приложением Bumble. Причем если сеть Badoo изначально позиционировалась как сервис для поиска партнера для свиданий, то Bumble предназначена для поиска и просто друзей. Еще одной особенностью Bumble является то, что первой написать и тем самым начать общение может только женщина.

В глобальном рейтинге самых доходных сервисов знакомств приложения Bumble и Badoo по итогам января-июня 2019 года занимают второе и третье места, уступая лишь американскому Tinder,

свидетельствуют материалы App Annie.

Одна из крупнейших в мире социальных сетей для знакомств была основана в 2006 году предпринимателем из России Андреем Андреевым. До Badoo он уже занимался разработкой сайтов знакомств — Андреев был одним из создателей сайта Mamba, который появился в России в 2003 году.

На западный рынок Mamba выйти не смог. Бывший президент этого сервиса Никита Шерман объяснял это Forbes недоверием со стороны зарубежных пользователей, которые привыкли к тому, что сервис с базой данных должен быть платным — бесплатную регистрацию пользователи подозревали в незаконном сборе информации.

Андреев переехал в Великобританию, где зарегистрировал компанию для управления новой социальной сетью. Приложение для iPhone у сети Badoo появилось в 2010 году. После этого число зарегистрированных пользователей сети за четыре месяца выросло, по информации Forbes, с 20 млн до 100 млн человек, а выручка компании достигла \$200 млн. Сейчас в Badoo зарегистрировано более 400 млн пользователей со всего мира, указано на сайте компании.

Социальная сеть Badoo предназначена для «поиска пары», указано в описании приложения в App Store. Знакомиться в Badoo можно тремя способами: выставить фильтры поиска и «свайпать» (пролистывать) одну анкету за другой, включить геолокацию и общаться с зарегистрированными в сети пользователями, которые находятся рядом с вами, или просто ждать, пока кому-то понравится ваш профиль.

Общение в Badoo бесплатно, однако, для того чтобы продвинуть свой профиль в топ (его увидят больше пользователей) и отправлять неограниченное количество сообщений, нужно скачать за деньги версию Badoo Premium. Стоимость подписки для россиянина составляет 149 руб. в неделю. По информации аналитического агентства Sensor Tower, в июле 2019 года по всему миру Badoo Premium в App Store и Google Play суммарно скачали 10 тыс. раз, бесплатную версию — 3,6 млн раз.

В 2015 году App Annie, проанализировав данные о самых скачиваемых сервисах зна-

ЕЩЕ ОДИН ТОП-РАЗРАБОТЧИК С РОССИЙСКИМИ КОРНЯМИ

В первой пятерке европейских разработчиков мобильных приложений по совокупному доходу уже третий год подряд фигурирует Playrix Игоря и Дмитрия Бухманов. App Annie указывает, что штаб-квартира разработчика игр Playrix находится в Ирландии, но компания была основана в Вологде.

Успех Playrix связан с выходом игры Gardenscape, а также доходами от игр Fishdom: Deep Dive и Township, отмечает App Annie. Выручка вологодского ООО «Плейрикс» по РСБУ в 2018 году достигла, по данным базы СПАРК, 1,8 млрд руб., прибыль от основной деятельности — 122,7 млн руб., чистая прибыль — 76,9 млн руб.

комств на iOS и Android, констатировала, что Badoo лидирует в 21 стране мира и обгоняет своего конкурента Tinder, который в 2015 году пользовался популярностью в 18 странах. Основными рынками Badoo оказалась Латинская Америка, Восточная Европа и Азия, Tinder — Северная Америка и Западная Европа.

Приложение Bumble создала Уитни Вульф Херд, соучредитель Tinder, после ухода из американской компании. Она обвинила руководство Tinder в дискриминации по половому признаку и домогательствах. Андреев предложил Вульф Херд стать бизнес-партнерами: создатель Badoo получил 79% в компании Bumble, гендиректором которой стала Вульф Херд.

В открытых источниках можно найти отчетность нескольких компаний, входящих в группу Badoo. Самой крупной из них является британская Badoo Trading Ltd, последние финансовые результаты которой датированы 2017 годом. Тогда выручка компании по сравнению с предыдущим годом увеличилась на 34%, до £144 млн, операционный убыток составил £5,7 млн, чистый убыток — £5,9 млн. Непосредственно развитием мобильных сервисов занимается британская Badoo Ltd: ее выручка в 2018 году равнялась £36,8 млн, операционная прибыль — £2,7 млн, чистая прибыль — £2,4 млн.

Андреев владеет всей группой через зарегистрированную на Британских Виргинских островах Rimberg International Corp., которая является учредителем бермудской Worldwide Vision Ltd. Их финансовые показатели не известны.

Андреев не ответил на запрос РБК. ■

**\$1,8**  
млрд

в общей сложности потратили пользователи со всего мира на приложения для знакомств в 2018 году, согласно данным AppAnnie

и транспорта и будет оцениваться в сумму свыше 100 млрд руб. Однако конкуренцию им составит «Яндекс», у которого есть собственные сервисы по заказу такси, доставке еды и каршерингу. Так, совместное предприятие «Яндекс.Такси» и Uber на данный момент лидирует на московском рынке такси с долей 56,5%, ранее сообщал городской департамент транспорта. Каршеринг «Яндекс.Драйв» — лидер по количеству автомобилей, а сервис «Яндекс.Еда» во втором квартале 2019 почти догнал Delivery Club по выручке, заявлял операционный директор «Яндекса» Грег Абовски. ■

## Ретейл



## Что можно теперь вернуть?

На первом этапе услуга будет распространяться на более чем 10 млн наиболее популярных товаров, далее — на весь ассортимент (сколько продлится первый этап, в AliExpress не уточняют).

Нельзя будет вернуть нижнее белье, сшитые на заказ свадебные платья, смартфоны и электронные компоненты для гаджетов.

← Чтобы воспользоваться услугой безусловного возврата, нужно получить на AliExpress специальный код и предъявить его в отделении «Почты России»

Фото: Антон Новодережкин/ТАСС

## Как вернуть товар?

В течение двух недель с момента получения товара покупатель должен открыть «спор» через службу поддержки платформы AliExpress и получить специальный код.

Предъявить код вместе с товаром в отделении «Почты России».

Деньги вернутся покупателю после доставки товара на склад AliExpress.

Услуга бесплатна для покупателя.

Сроки поступления средств на счет зависят от банка-эмитента карты, но редко когда превышают 21 день. В среднем с того момента, как покупатель пришел на «Почту России», до момента, когда он получил деньги, должно пройти 10–14 дней, заверил Антон Пантелеев.

ЧЕТЫРЕ ВОПРОСА О НОВОЙ УСЛУГЕ КИТАЙСКОГО ОНЛАЙН-ПРОДАВЦА ПО БЕЗУСЛОВНОМУ ВОЗВРАТУ ТОВАРОВ

# AliExpress дал 14 дней на размышление

AliExpress запустил УСЛУГУ БЕЗУСЛОВНОГО ВОЗВРАТА покупок из Китая для российских пользователей. В компании рассчитывают, что теперь ее клиентам будет проще решиться на приобретение БОЛЕЕ ДОРОГИХ ТОВАРОВ.

АЛЕКСАНДРА ПОСЫПКИНА,  
АННА ЛЕВИНСКАЯ

AliExpress запустил услугу безусловного возврата покупок из Китая для российских пользователей с 23 августа, рассказал РБК представитель онлайн-площадки Антон Пантелеев. Покупатели, которые сделают заказ на платформе, смогут вернуть товар без объяснения причин в течение двух недель после получения. Россия стала первой страной за пределами Китая, для которой AliExpress ввел подобную услугу.

«Около трети наших потенциальных покупателей отказываются от покупки на платформе из-за сложностей с процедурой возврата или же опасаются делать более дорогие покупки, чем они привыкли», — поясняет причины появления сервиса Лю Вэй, гендиректор AliExpress в России. Сейчас средний чек покупки на площадке — \$9–10.

Новая система должна помочь AliExpress повысить спрос на товары в категории «одежда и обувь» и убрать барьеры, связанные с опасениями не угадать размер, цвет, фасон выбранной оде-

«Около трети наших потенциальных покупателей отказываются от покупки на платформе из-за сложностей с процедурой возврата или же опасаются делать более дорогие покупки, чем они привыкли»

ГЕНДИРЕКТОР ALIEXPRESS В РОССИИ ЛЮ ВЭЙ

жды или обуви, рассчитывают в компании. В год количество активных покупателей из России на AliExpress составляет около 20 млн пользователей, рассказывал осенью 2018 года Лю Вэй в интервью РБК.

Ранее покупатель мог вернуть товар только в случае явного несоответствия заявленным характеристикам. Для этого нужно было открыть «спор» (специальная форма для коммуникации между покупателем и продавцом), аргументировать отказ и дожидаться ответа. При этом обратная пересылка товара продавцу оплачивалась покупателем.

## Что обычно возвращают?

Российские площадки по закону обязаны принимать товары обратно в течение недели с момента получения покупки, но некоторые создают для клиентов более удобные условия, продлевая этот срок. Есть интернет-магазины, чья бизнес-модель изначально предполагает возврат в каждом заказе (например, Lamoda и Wildberries), отметил глава Ассоциации компаний интернет-торговли Артем Соколов. Ретейлеры учитывают этот фактор при выстраивании логистики, в работе с поставщиками и в ценовой политике. «У других магазинов — например, Ozon или «Беру!» — модель построена на том, что процент возврата небольшой, до 1%», — добавляет он.

Возможность возврата заложена в бизнес-модель некоторых иностранных интернет-магазинов, например Asos, указал Соколов. «В случае с зарубежными площадками возврат товара стоит дорого, так как при обратной пересылке возникает много фиксированных платежей. Многие интернет-магазины делают эту функцию бесплатной для покупателя и берут траты на себя, но собственные издержки они все равно «зашивают» в стоимость товара», — поясняет Соколов.

По его данным, меньше всего возвратов в категории «электроника»: люди обычно тщательно выбирают такой товар и точно знают, что покупают. Больше — в одежде,

обуви и аксессуарах. В категории одежды возвраты у российских интернет-магазинов в среднем составляют 60%, сообщил РБК один из крупных онлайн-ритейлеров.

Бренд-директор Farfetch Александр Перепелкин напомнил, что у интернет-площадки есть бесплатный возврат товаров. «Клиенты могут вернуть товары по самым разным причинам, в том числе если передумали. На территории России мы предлагаем бесплатный обмен и возврат товаров в течение 14 дней, а для сервиса private clients (общая стоимость купленных товаров более 700 тыс. руб. в год) 28 дней на обмен и возврат», — добавил он.

Представитель Wildberries подтвердил, что возврат наиболее актуален для fashion-сегмента, а реже всего возвращают книги, косметику, электронику и продукты пи-

тания. Как отметила Юлия Никитина, управляющий директор по цифровому маркетингу и продукту Lamoda Group, чаще всего покупатели оформляют возврат товара в связи с тем, что вещь не подошла по стилю или размеру. Например, в 2019 году процент возврата в категории «кроссовки» составил 5%. «У нас всегда можно оформить возврат, если вещь не подошла по размеру, товар отличается от изображения/описания на сайте, не устроило качество или не нравится стиль», — добавляет она.

●● В случае с зарубежными площадками возврат товара стоит дорого, так как при обратной пересылке возникает много фиксированных платежей. Многие интернет-магазины делают эту функцию бесплатной для покупателя и берут траты на себя, но собственные издержки они все равно «зашивают» в стоимость товара

ГЛАВА АССОЦИАЦИИ КОМПАНИЙ ИНТЕРНЕТ-ТОРГОВЛИ АРТЕМ СОКОЛОВ

## Поможет ли новая система AliExpress?

Длительная процедура возврата товара была минусом AliExpress по сравнению со многими российскими площадками, считает представитель Ozon Мария Заикина. «Этот шаг маркетплейса позитивен для развития рынка онлайн-покупок, на котором игроки сегодня конкурируют не столько друг с другом, сколько с офлайн-ритейлом за привычки потребителя», — отметила она.

Если учесть, что продавец компенсирует «невкуп товара» за счет цен, не очень ясно, как эту схему собирается наладить AliExpress, где средний чек не превышает \$10, рассуждает Артем Соколов. «Проблема также в том, что объем импорта из Китая в сотни тысяч раз превышает экспорт в эту страну из России. Из-за небольшого объема отправить товар обратно будет стоить в десятки раз дороже, чем привезти его сюда», — заключил он.

Однако источник, близкий к AliExpress, заверил, что продавцы могут страховать риск возврата товаров: в этом случае обратную отправку оплачивает страховая компания.

AliExpress активно развивает в России свою инфраструктуру, у ретейлера появилась возможность быстро принимать товар на территории нашей страны, а не везти его в Китай, объяснил глава Национальной ассоциации дистанционной торговли Александр Иванов.

При этом, по его словам, иностранные магазины, включая AliExpress, всегда предлагали более простые условия возврата средств для клиентов. «Пару лет назад наша ассоциация проводила опрос «Насколько вы удовлетворены условиями возврата товаров в онлайн-магазинах». Оказалось, что условиями на зарубежных сайтах были довольны 92% опрошенных, а на российских — только 42%», — рассказал Иванов.

Новая схема возврата поможет китайскому маркетплейсу перейти в новую ценовую категорию. «Ценник в зарубежных интернет-магазинах стремительно падает и сегодня составляет не более \$9. Естественно, что AliExpress, который много лет ассоциировался с дешевыми товарами, хочет заинтересовать покупателей более дорогими товарами. Тем более в Китае сейчас активно развиваются локальные бренды, которые делают качественную одежду», — заключил Иванов. ■



Крупнейший российский регистратор доменов для бизнеса\*

Выбирайте и регистрируйте на [nic.ru](http://nic.ru)

## Бизнес-культура коворкингов: новые форматы и тренды

5 сентября,  
МТПП



Программа: Ангелина Худадян — akhudadyan@rbc.ru, +7 925 534 51 24  
Участие: Инна Галлер — igaller@rbc.ru, +7 964 772 34 84  
Партнерство: Анна Герасимова — agerasimova@rbc.ru, +7 926 014 49 94

2019 год. Реклама. 18+

## КСО Форум РБК 2019: курс на устойчивое развитие

11 сентября,  
Марриотт  
Новый Арбат



Программа: Дарья Иванникова — d.ivannikova@rbc.ru, +7 903 121 23 11  
Участие: Инна Галлер — igaller@rbc.ru, +7 964 772 34 84  
Партнерство: Анна Герасимова — agerasimova@rbc.ru, +7 926 014 49 94

2019 год. Реклама. 18+

## Телеком Форум РБК 2019

27 сентября



Программа: Ангелина Худадян — akhudadyan@rbc.ru, +7 925 534 51 24  
Участие: Инна Галлер — igaller@rbc.ru, +7 964 772 34 84  
Партнерство: Анна Герасимова — agerasimova@rbc.ru, +7 926 014 49 94

2019 год. Реклама. 18+